

التواصل مع أصحاب المصلحة



في **stc**، نحن ملتزمون ببناء علاقات قوية ومستدامة مع أصحاب المصلحة لدينا، نقوم على الثقة والتواصل المستمر، من خلال اعتماد مبدأ الشفافية والتواصل المفتوح، نعمل على إشراك المستثمرين والموظفين والعملاء والموردين والجهات الحكومية والمجتمع المحلي بطرق استراتيجية وفعالة، نحرص على دمج آراء أصحاب المصلحة في مناقشات مجلس الإدارة واتخاذ القرارات، مما يضمن توافقنا مع احتياجاتهم وتجاوز توقعاتهم.

مستثمرونا ومساهمونا



نعزز التواصل مع المستثمرين عبر قنوات متعددة، بما في ذلك التقارير السنوية والموقع الإلكتروني والعروض التقديمية ربع السنوية، بدعم من فريق متخصص لعلاقات المستثمرين، كما قمنا مؤخراً بإطلاق أول تقرير استخدام مستقل لنا لعام 2023، مما عزز التواصل حول المواضيع الرئيسية للبيئة والمجتمع والحوكمة وأدائها في هذه المجالات.

من خلال تقديم رؤى واضحة حول مبادراتنا الاستراتيجية وآخر التطورات والأداء المالي، نحافظ على اطلاع المستثمرين بموقعنا التنافسي ووجودنا نحو الاستدامة، حيث يتم إرسال هذه التحديثات عبر الاجتماعات الافتراضية والقنوات الرقمية، والمنتجات المباشرة، مما يعزز من ثقة المستثمرين ويعزز حضور **stc** في الأسواق المالية العالمية.

موظفونا



نولي أهمية كبيرة لرفاهية موظفينا وتطويرهم المهني، إذ إنهم الركيزة الأساسية لتحقيق التميز التشغيلي. نعمل على تمكين كوادرنا من خلال برامج تدريبية مخصصة ومبادرات مثل برنامج «With-U» الذي يعزز الدعم والارتباط الوظيفي، كما نستثمر في تطوير مهاراتهم، ودعم صحتهم وسلامتهم، وتوفير أدوات التعاون الرقمي.

يتم إشراك الموظفين في العمليات اليومية للشركة من خلال نشرات إخبارية داخلية وتحديثات سياسات الشركة والاجتماعات الدورية بين الإدارة التنفيذية والموظفين. تشجع هذه التفاعلات تقديم الملاحظات بشأن العمليات اليومية ووافق الأقسام المختلفة، مما يعزز ثقافة الاستجابة والشمولية، كما تدعم قرارات العمل عن بعد لضمان استمرارية الأعمال خلال التحديات العالمية، إلى جانب تنظيم ورش عمل دورية وخطط تعاقب المناصب وتقييم الأداء.

موردونا وشركاؤنا



بدعم فريق إدارة المشتريات وعلاقات الموردين في **stc** علاقات قوية مع الموردين المحليين والدوليين، لضمان كفاءة إدارة العقود والعمليات الشرائية.

نحافظ على خطوط تواصل مستمرة مع الموردين، سواء عبر الاجتماعات المباشرة أو الافتراضية، مع التركيز على الالتزام بمعاييرنا وتلبية الاحتياجات المحلية والإقليمية. كما أدى تعزيز التكامل الرقمي في إدارة الموردين إلى تبسيط العمليات الشرائية وتنشيط الابتكار وتحقيق الكفاءة في عملياتنا.

عملاؤنا



مع قاعدة عملاء تبلغ حوالي 2.3 مليون عميل، نلتزم بتقديم منتجات وخدمات متقدمة تلبي الاحتياجات المتغيرة، يعتمد نهجنا المتمحور حول العملاء على تبني تقنيات الجيل الخامس (5G)، مما يمكننا من تقديم خدمات مخصصة للعملاء الأفراد والمؤسسات على حد سواء.

عبر شراكات استراتيجية ونظام رقمي متوسع، نوفر المزيد من الراحة والوصول إلى حلول متطورة، مما يعزز رباحنا في التحول الرقمي. نستخدم الملاحظات المباشرة من العملاء لتحسين الخدمات، بينما يضمن نموذج عملنا المرن وخطة استثمارية الأعمال التكيف مع المتغيرات، تشمل قنوات الاتصال مع العملاء وسائل التواصل الاجتماعي ومراكز الاتصال، ومكاتب خدمة العملاء، وتطبيق **Mystic**، مما يوفر دعماً فورياً وفعالاً.

الجهات التنظيمية والحكومية



نلتزم بالالتزام الكامل بالأطر التنظيمية ونعمل على تعزيز علاقات مثنية مع الجهات الحكومية والتنظيمية في دولة الكويت، تعكس بروتوكولاتنا المعززة في الحوكمة وشفافيتنا وإفصاحاتنا الشاملة أعلى معايير المسؤولية في جميع أنشطة الشركة، من خلال التعاون الوثيق مع السلطات، لدعم أهداف التنمية الوطنية، خاصة في مجال البنية التحتية للاتصالات والاقتصاد الرقمي. نبرز تقاريرنا السنوية وتقارير مجلس الإدارة التزامنا من خلال استعراض ممارسات التدقيق الداخلي ونشاطات لجنة المخاطر والامتثال وعمليات التدقيق الخارجية.

مجتمعنا



في إطار توسيع جهودنا في المسؤولية الاجتماعية للشركات، أطلقنا العديد من المبادرات التي تركز على التعليم ومحو الأمية الرقمية والاستدامة البيئية، نتعاون مع الجهات الحكومية والمنظمات غير الربحية لتحقيق تأثير إيجابي ملموس، بدءاً من دعم الأعمال المحلية في التحول الرقمي إلى تمكين المجتمعات بالموارد.

يمثل فريق متخصص **stc** في وسائل الإعلام المحلية والفعاليات العامة، لإطلاع أصحاب المصلحة على أحدث أخبار الشركة وخدماتها ومكانتها في السوق.

من خلال الحملات التوعوية، وبرنامج InspireU، والشراكات النشطة لتطوع الموظفين، نشجع قيادة الأعمال والابتكار الرقمي. كما نتعاون مع المؤسسات الأكاديمية من خلال استضافة جلسات توعية ومعارض توظيف وفعاليات ذات طابع لدعم النمو التعليمي والمهني لشباب الكويت.